

Shipping Details

After placing the order on the arabarcherygmbh.com website, a confirmation message is sent via WhatsApp or email by AA Arab Archery GmbH to the customer to confirm the presence of all purchased items in the store or to inform him of alternatives or any technical note related to the order.

In the same message, the customer is asked to pay via bank transfer to the company's bank account. After receiving the invoice value via bank transfer, Arab Archery needs three to five working days to prepare the shipment, and the preparation may require more than this period if necessary.

AA Arab Archery GmbH do not have to justify the delay to the customer.

Shipping takes place on the fifth or sixth day, usually via DHL Express, if the customer does not request another shipping method.

A note is sent to the customer's account on arabarcherygmbh.com with the shipment tracking number, and there is a possibility of informing him of the shipment tracking number via WhatsApp.

DHL Express usually needs three working days for the shipment to reach the customer's country, but customs clearance procedures differ from one country to another depending on the system, and this has nothing to do with AA Arab archery GmbH.

If the customs of the customer's country refuse to approve the shipment, the value of the shipment invoice will be returned to the customer after deducting the value of shipping to the customer's country and the shipping value to return the shipment to our warehouses in Germany, after receiving the shipment again in AA Arab archery GmbH warehouses in Germany, the customer is responsible for all return procedures.

تفاصيل الشحن

بعد وضع الطلب على موقع arabarcherygmbh.com يتم ارسال رسالة تأكيد عن طريق الواتساب او البريد الالكتروني من قبل ARAB ARCHERY الي الزبون للتأكيد على وجود جميع العناصر المشتراة بالمخزن او إبلاغه بالبدائل أو أي ملاحظة فنية تخص الطلب.

في نفس الرسالة يطلب من العميل الدفع عن طريق التحويل البنكي الي حساب الشركة المصرفي. بعد استلام قيمة الفاتورة عن طريق التحويل البنكي تحتج Arab archery من ثلاث أيام الي خمس أيام عمل لتجهيز الشحنة، ويمكن ان يتطلب التجهيز أكثر من هذه الفترة إذا لزم الامر لسنا مجبرين على تبرير التأخير للزبون

يتم الشحن في اليوم الخامس او السادس عن طريق دي اتش ال اكسبرس في الغالب إذا لم يطلب الزبون طريق

يتم ارسال ملحوظة على حساب العميل علي arabarcherygmbh.com برقم تتبع الشحنة ويوجد احتمالية اعلامه برقم تتبع الشحنة عن طريق الواتساب

عادة دي اتش ال اكسبرس تحتج ثلاثة أيام عمل حتى تصل الشحنة الي بلد الزبون، ولكن إجراءات التخليص الجمركي تختلف من بلد لآخر علي حسب النظام وهذا ليس ل AA Arab archery GmbH علاقة به

في حال رفض جمارك دولة الزبون الموافقة على الشحنة يتم ارجاع قيمة فاتورة الشحنة الي الزبون بعد خصم قيمة الشحن الي بلد الزبون وقيمة الشحن لإرجاع الشحنة الي مخازننا في المانيا وذلك بعد استلام الشحنة مرة أخرى في مخازن AA Arab archery GmbH في المانيا ويتحمل الزبون جميع إجراءات الارجاع