

Cancellation Policy (Right of Withdrawal)

Version: 08/2025

1) Your right to cancel

You have the right to cancel this contract within **14 days** without giving any reason.

2) Withdrawal period

The withdrawal period is **14 days** from the day on which you, or a third party other than the carrier and indicated by you, acquire **physical possession of the goods**. If you ordered multiple goods in a single order and they are delivered separately, the period ends 14 days after the day you receive the last good. If goods are delivered in several partial shipments, the period ends 14 days after the day you receive the last partial shipment or the last piece.

3) How to exercise your right

Contact: AA ARAB ARCHERY GmbH, Tomasstraße 65, 12053 Berlin, Germany

Email: arabarchery@gmail.com

Phone: +49 177 3163872

To exercise the right of withdrawal, inform us of your decision to cancel this contract by a clear statement (e.g. email or letter by post). You may use the **Model Withdrawal Form** set out below, but it is not obligatory. To meet the deadline, it is sufficient that you send your communication before the withdrawal period has expired.

4) Effects of withdrawal (refunds)

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, **including the standard delivery costs** (but **excluding** any additional costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than **14 days** from the day on which we are informed of your decision to withdraw. We will make the refund using the **same means of payment** as you used for the initial transaction unless expressly agreed otherwise. We may **withhold reimbursement** until we have **received the goods back** or you have supplied **evidence** of having sent back the goods, whichever is the earliest. We may make a **deduction for diminished value** of the goods if the loss in value results from handling beyond what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the goods.

5) Returning the goods

You shall send back or hand over the goods to the address above **without undue delay** and in any event **no later than 14 days** from the day on which you communicate your withdrawal to us. The deadline is met if you send back the goods before the period of 14 days has expired. **You bear the direct costs of returning the goods**. Please use suitable packaging; returning in the original packaging is recommended but not mandatory.

6) Exclusions / expiry of the right to withdraw

The right of withdrawal does not apply to contracts for goods made to the consumer's specifications or clearly personalised; sealed goods not suitable for return for reasons of health protection or hygiene if unsealed after delivery; goods which are inseparably mixed with other items after delivery; audio/video recordings or computer software in a sealed package that was unsealed after delivery; newspapers, periodicals or magazines (except subscriptions). For digital content not supplied on a tangible medium, the right expires once performance has begun with your prior express consent and acknowledgement of

loss of the right of withdrawal. For consumers outside the European Union, the EU right of withdrawal does not apply.

Model Withdrawal Form

Please complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract.

To: AA ARAB ARCHERY GmbH, Tomasstraße 65, 12053 Berlin, Germany — Email: arabarchery@gmail.com

I/We (*) hereby give notice that I/We (*) withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods (*)/for the provision of the following service (*): _____

— Ordered on (*) / received on (*): _____

— Name of consumer(s): _____

— Address of consumer(s): _____

— Signature of consumer(s) (only if this form is notified on paper): _____

— Date: _____

(*) *Delete as appropriate.*

Widerrufsbelehrung

Version: 08/2025

1) Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen **14 Tagen** ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

2) Widerrufsfrist

Die Frist beträgt **14 Tage** ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die **Waren in Besitz genommen** hat. Bei mehreren Waren in einer Bestellung, die getrennt geliefert werden, endet die Frist 14 Tage nach dem Tag, an dem Sie die letzte Ware erhalten haben. Bei Lieferung in mehreren Teilsendungen oder Stücken endet die Frist 14 Tage nach dem Tag, an dem Sie die letzte Teilsendung bzw. das letzte Stück erhalten haben.

3) Ausübung des Widerrufs

Anschrift: AA ARAB ARCHERY GmbH, Tomasstraße 65, 12053 Berlin, Deutschland

E-Mail: arabarchery@gmail.com

Tel.: +49 177 3163872

Zur Ausübung des Widerrufsrechts müssen Sie uns mittels einer **eindeutigen Erklärung** (z. B. per E-Mail oder Brief) über Ihren Entschluss informieren. Sie können dafür das **Muster-Widerrufsformular** verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Erklärung.

4) Folgen des Widerrufs (Erstattung)

Wir erstatten Ihnen alle Zahlungen, **einschließlich der Kosten der günstigsten Standardlieferung** (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), **unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen** ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie eingesetzt haben, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Wir können die Rückzahlung **verweigern**, bis wir die Waren **zurückerhalten** haben oder Sie den **Nachweis** erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben – je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Für einen **Wertverlust** der Waren müssen Sie aufkommen, wenn dieser auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren **nicht notwendigen Umgang** zurückzuführen ist.

5) Rücksendung der Waren

Sie haben die Waren **unverzüglich** und in jedem Fall **spätestens binnen 14 Tagen** ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an die oben genannte Anschrift zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. **Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.** Bitte nutzen Sie eine geeignete Verpackung; die Originalverpackung ist empfehlenswert, aber nicht verpflichtend.

6) Ausschluss-/Erlöschensgründe

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen über Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt oder eindeutig personalisiert sind; versiegelte Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt

wurde; Waren, die nach der Lieferung untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden; Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde; Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierte (außer Abonnements). Bei digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, erlischt das Widerrufsrecht, wenn wir mit der Ausführung begonnen haben, nachdem Sie ausdrücklich zugestimmt und Ihre Kenntnis vom Verlust des Widerrufsrechts bestätigt haben. Für Verbraucher außerhalb der Europäischen Union gilt das gesetzliche Widerrufsrecht nicht.

Muster ■ Widerrufsformular

Bitte füllen Sie dieses Formular nur aus und senden es zurück, wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten.

An: AA ARAB ARCHERY GmbH, Tomasstraße 65, 12053 Berlin, Deutschland — E-Mail: arabarchery@gmail.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*): _____

— Bestellt am (*) / erhalten am (*): _____

— Name des/der Verbraucher(s): _____

— Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

— Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

— Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.